



1. RENAULT 5+ POMOĆ NA PUTU U VAŠOJ ZEMLJI: 0800 10 80 10, +381 11 3331188

1.1. Korisnik

Kupac „Renault 5+ Pomoći na putu“ ili bilo koji drugi vozač automobila koji ima Renault 5+ Pomoć na putu (prema broju šasije) ostvaruje pravo na pomoć prema dalje navedenim uslovima. Dokaz kupovine Renault 5+ Pomoći na putu je ugovor potpisan u ovlašćenom servisu između kupca i ovlašćene osobe Renault servisa. Renault 5+ Pomoć na putu je vezan za broj šasije, ne za ime i prezime vlasnika i u slučaju prodaje vozila, novi vlasnik vozila ima sva prava iz ovog ugovora.

1.2. Uzrok

Vozilo nije u voznom stanju zbog nepredvidivog mehaničkog, električnog ili elektroničkog kvara, zbog sopstvene greške ili zbog nesreće.

1.3. Pružanje usluga Renault 5+ Pomoć na putu

Usluge pomoći na putu isključivo se pružaju putem usluge RENAULT 5+ Pomoći na putu i besplatnog broja telefona 0800 10 80 10 i broja ukoliko se nalazite van Srbije +381 11 3331188. Pre nego što kontaktirate RENAULT 5+ Pomoć na putu, korisnik mora imati sledeće informacije radi efikasnijeg otklanjanja kvara:

- tačno mesto na kom se nalazi vozilo u kvaru: ulica i broj;
- identifikacija vozila: broj šasije, registarski broj, telefon na koji se korisnik može kontaktirati.

Čim primi poziv od korisnika i zavisno od njegove situacije, RENAULT 5+ Pomoć na putu organizuje i preuzima troškove za dalje navedene usluge i to u 2 slučajeva: pomoći na putu uz izlazak kvalifikovanog mehaničara i vuče vozilo do ovlašćenog Renault servisa. Stranka će sama nadoknaditi trošak vuče ukoliko želi nešto treće. Korisnik je u mogućnosti udaljiti vozilo sa mesta događaja na kom se dogodio kvar (autoput i slične saobraćajnice) pod uslovom da predmetno udaljavanje vozila odobravaju važeći propisi, o čemu je odmah dužan obavestiti RENAULT 5+ Pomoć na putu.

POZOR: RENAULT 5+ Pomoć na putu ne snosi troškove koje je kupac prouzrokovao bez prethodnog odobrenja operatera Renault 5+ Pomoći na putu.

2 osnovna slučaja besplatne usluge pomoći na putu:

a) Otklanjanje kvara na licu mesta

Ukoliko je to moguće, RENAULT 5+ Pomoć na putu organizuje otklanjanje kvara na vozilu na licu mesta i u što kraćem roku. Ako se vozilo ne može popraviti na licu mesta i ako se vuča pokaže neizbežnom, vozač i putnici ostvaruju pravo na vuču vozila do ovlašćenog Renault servisa;

b) Vuča vozila do najbližeg ovlašćenog Renault servisa

Vozilo će biti odvučeno do najbližeg ovlašćenog servisa RENAULT. U gradovima sa više servisa, stranka može birati u koji RENAULT servis će ići, u slučaju da je u krugu 20 km.

Proizvođač omogućava uslugu vuče vozila u najbliži RENAULT ovlašćeni servis od mesta na kom je došlo do kvara vozila ili će pokušati da popravi na licu mesta u trajanju do 1 (jedan) sat od trenutka dolaska ovlašćenih osoba RENAULT 5+ Pomoći na putu na lice mesta i to za neograničen broj kvarova.

Proizvođač ne snosi troškove rezervnih delova potrebnih za popravak vozila ili troškove delova koje treba promeniti.

Renault 5+ Pomoć na putu stranka može pozvati čak i u slučaju sopstvene greške i to zbog sledećih razloga:

- pogrešno natočeno gorivo
- zaključan automobil
- prazan akumulator zbog ostavljenih upaljenih svetala
- saobraćajna nezgoda

UPOZORENJE: RENAULT 5+ Pomoć na putu ne vrši nadoknadu za one troškove korisnika sa kojim se nije prethodno usaglasio i ne uključuje troškove mogućih rezervnih delova za otklanjanje mogućeg kvara.

1.4. Trajanje ugovora

Ugovor o Renault 5+ Pomoći na putu traje godinu dana od datuma sklapanja istog. Ugovor se produžuje automatski, besplatno, u slučaju da stranka održava svoj Renault u ovlašćenom servisu po programu održavanja koje je propisao proizvođač. Ugovor će biti produžen na godinu dana od datuma navedene nove fakture za redovan servis.

1.5. Raskid ugovora

Obe ugovorne strane imaju pravo, bez pisane najave, na raskid ovog ugovora. O istom je potrebno obavestiti drugu ugovornu stranu. Ukoliko se primeti da stranka koristi prednosti ovog ugovora neprimereno, prečesto zbog istog razloga jer rezervni deo nije zamenjen kako je bilo dogovoreno nakon poslednje asistencije (npr. akumulator), izrazito više od proseka u odnosu na ostala vozila istog godišta, Renault ima pravo na raskid ugovora.