



## 1. VOZILA KOJA ISPUNJAVAJU USLOV ZA KUPOVINU USLUGE "POMOĆ NA PUTU"

Svaka stranka koja poseduje Renault vozilo izašlo iz proizvođačke garancije, ima mogućnost kupovine usluge "Pomoć na putu". Pomenutu uslugu mogu da obezbede kupovinom i fizička i pravna lica. Dokaz posedovanja usluge "Pomoć na putu" je ugovor potpisan između stranke i ovlašćenog Renault servisa. Usluga "Pomoć na putu" vezana je za broj šasije, a ne za ime i prezime vlasnika i u slučaju prodaje vozila, novi vlasnik vozila koje poseduje uslugu "Pomoć na putu" stiče pravo korišćenja ove pogodnosti.

## 2. CENA KUPOVINE USLUGE "POMOĆ NA PUTU"

Cena kupovine usluge "Pomoć na putu" iznosi 2.990 RSD.

## 3. DATUM POČETKA VAŽENJA

Početak važenja mogućnosti da iskoristite uslugu "Pomoć na putu" stupa na snagu odmah po potpisivanju ugovora.

## 4. PERIOD TRAJANJA USLUGE "POMOĆ NA PUTU"

Usluga "Pomoć na putu" važi 365 dana od trenutka kupovine pomenute usluge. U sklopu ove usluge u slučaju da vaše vozilo nije u voznom stanju, ostvarujete pravo na besplatan prevoz vašeg vozila (vuču vozila) do najbližeg ovlašćenog Renault servisa. Ukoliko nakon kupovine usluge "Pomoć na putu" budete odrađivali redovne servisne zahvate ("mali i veliki servis") koje je propisao proizvođač vozila po knjižici održavanja unutar ovlašćene Renault servisne mreže, usluga "Pomoć na putu" se automatski besplatno produžava za narednih godinu dana, od trenutka obavljenog redovnog servisnog zahvata na vozilu (to znači od datuma navedenog na fakturi za odrađeni servisni zahvat). Ukoliko u periodu od godinu dana nakon datuma kupovine "Pomoći na putu", ne odradite redovan servisni zahvat po knjižici održavanja u ovlašćenom Renault servisu, izgubićete mogućnost besplatnog korišćenja usluge "Pomoć na putu".

Usluga "Pomoć na putu" ostvaruje se isključivo preko besplatnog broja telefona 0800 10 80 10 i broja +381 11 3331188 ukoliko se nalazite van Srbije. Pre nego što kontaktirate operatera zaduženog za Renault „Pomoć na putu“, morate da obezbedite sledeće informacije: Tačno mesto na kom se nalazi vozilo u kvaru (ulica i broj), broj šasije, registarski broj, telefon na koji se korisnik može kontaktirati.

Napomena: Renault Pomoć na putu neće snositi troškove transporta vozila u kvaru ukoliko je stranka sama organizovala prevoz bez prethodnog odobrenja operatera Renault Pomoći na putu.

## 6. POMOĆ NA PUTU

### • OTKLANJANJE KVARA NA LICU MESTA

Ukoliko je to moguće, biće vam organizovano otklanjanje kvara na vozilu na licu mesta. Ako vozilo u kvaru ne može da se popravi na licu mesta i ako se vuča pokaže neizbežnom, ostvarujete pravo na besplatnu vuču vozila do najbližeg ovlašćenog Renault servisa

### • VUČA VOZILA U KVARU DO NAJBLIŽEG OVLAŠĆENOG RENAULT SERVISA

Vozilo će biti odvučeno do najbližeg ovlašćenog Renault servisa. U gradovima sa više ovlašćenih Renault servisa, stranka može da bira u koji Renault servis će vozilo biti odvučeno ukoliko se dva ili više servisa nalaze u krugu od 20 km.

Renault Pomoć na putu ne snosi troškove rezervnih delova potrebnih za popravak vozila, odnosno troškove delova koje treba zameniti.

Renault Pomoć na putu stranka može da pozove čak i u slučaju sopstvene greške i to zbog sledećih razloga:

- pogrešno natočeno gorivo
- zaključan automobil
- prazan akumulator zbog ostavljenih upaljenih svetala
- saobraćajna nezgoda