



# Znate li koja su vaša zakonska prava u slučaju popravke vozila?

## **Vaše je zakonsko pravo odabrati mesto popravke vašeg vozila i osiguravaoc mora poštovati vaš izbor!**

Najvažniji postupci koji slede neposredno nakon automobilske nezgode trebaju, osigurati da ne nastane još veća nesreća.

1. Označavanje mesta nesreće:
  - a. uključivanje sva četiri žmigavca
  - b. postavljanje trokuta
  - c. eventualno zvanje hitnih službi
2. Obavestite policiju ukoliko drugi učesnik nezgode:
  - a) odbija dati podatke ili napusti mesto nesreće
  - b) u slučaju različitih mišljenja u vezi krivice
  - c) u slučaju sudara s neregistrovanim vozilom i vozača pod dejstvom alkohola
  - d) vožnje bez vozačke dozvole i slično
  - e) ako ima povređenih učesnika
3. Razmenite lične podatke i podatke o vozilima.
4. Popunite i potpišite Evropski izveštaj o nezgodi.
5. Slikajte mesto nezgode i položaj vozila.
6. Štetu morate prijaviti osiguravaocu drugog vozila koje je skrivilo nezgodu ili svom osiguranju u slučaju da ste vi skrivili nesreću koju pokriva kasko-osiguranje na vašem vozilu.
7. Ukoliko se radi o nezgodi sa vozilom inostranih registarskih oznaka postupak je isti, jedino preko kancelarije za osiguranje saznajte "korespodentno" osiguravajuće društvo.

Srb: <https://udruzenje-osiguravaca.rs:6565/?lang=cyrl>

**Bitno je naglasiti da imate zakonsko pravo izbora mesta popravke osiguranog vozila u slučaju štete koju je skrivilo drugo vozilo.**

**U slučaju kasko popravke detaljno proverite uslove koji su navedeni.**

Vrlo je važno znati da vi odlučujete gde želite popravljati vozilo i osiguravaoc mora poštovati vašu odluku.

Osiguravaoc ponekad želi smanjiti svoje troškove trenutno i bez obzira na to kako će se to na kraju odraziti na vas i hoće li vaše vozilo biti popravljeno kako treba.

**Rezultat neadekvatnih popravki je često (kako pokazuju testiranja) oslabljena čvrstoća konstrukcije popravljenog vozila, što znači manju sigurnost putnika koji će u budućnosti koristiti to vozilo.**

Dodatno, tako popravljeno vozilo može, u slučaju da je popravka izvršena nestručno i mimo uputstva proizvođača i standarda profesije, izgubiti garanciju na rđanje koje se daje sa strane proizvođača i traje i do 12 godina.

Vozilo se može popraviti na više načina i samo popravak prema proizvođačkom normativu uz upotrebu originalnih ili originalu jednakih delova koji se ugrađuju skladno uputstvima i standardima proizvođača može garantovati da će vozilo biti dovedeno u prvobitno stanje.

Zato insistirajte na popravci tamo gde dobijate takvu uslugu.

## **Renault Pomoć**

- Pozovite 0800 10 80 10 za Pomoć na putu, 24 sata na dan, 7 dana u nedelji, širom Evrope.
- Probušen pneumatik? Kvar? Izgubljen ključ? Renault vam nudi pomoć, na koju uvek možete da se oslonite.
- 24 sata na dan, 7 dana u nedelji, širom Evrope, samo pozovite telefonski broj 0800 10 80 10 (u zemlji) ili +381 11 333 11 88 (iz inostranstva).
- Popravka na licu mesta, gde god je to moguće, ili vuča vozila do najbližeg ovlašćenog Renault servisa.

Za detalje, trenutne akcije za Renault pomoć na putu, Program 5+ kao i za servisne akcije pitajte svog servisnog savetnika ili predstavnika ovlašćene Renault servisne mreže.