

# **PROGRAM 5+**

## **1. VOZILA KOJA ISPUNJAVAJU USLOV ZA UČLANJENJE U PROGRAM 5+**

Učlanjenje u Program 5+ moguće je za svako Renault vozilo starije od 5 godina. Članstvo u Programu 5+ mogu da ostvare fizička i pravna lica. Dokaz članstva u Programu 5+ je ugovor potpisan između stranke i ovlašćenog Renault servisa. Članstvo u Programu 5+ vezano je za broj šasije, a ne za ime i prezime vlasnika i u slučaju prodaje vozila, novi vlasnik vozila učlanjenog u Program 5+ stiže pravo korišćenja pogodnosti unutar Programa 5+.

## **2. CENA UČLANJENJA U PROGRAM 5+**

Cena učlanjenja u Program 5+ iznosi 2.990 RSD.

## **3. POGODNOSTI U SKLOPU PROGRAMA 5+**

Članstvom u Programu 5+, stranka dobija sledeće pogodnosti:

- 1. POPUST ZA ODREĐENE GRUPE REZERVNIH DELOVA U ZAVISNOSTI OD STAROSTI VOZILA**
  - Za vozila starosti od 5 do 7 godina, popust iznosi 25%
  - Za vozila starosti od 8 do 9 godina, popust iznosi 35%
  - Za vozila starosti 10+ godina, popust iznosi 40%
- 2. USLUGU "POMOĆ NA PUTU"**

## **4. DATUM POČETKA VAŽENJA 5+ UGOVORA**

Početak važenja 5+ ugovora stupa na snagu odmah po potpisivanju istog.

## **5. PERIOD TRAJANJA 5+ UGOVORA**

- **POPUST ZA ODREĐENE GRUPE REZERVNIH DELOVA**

Stranka koja je učlanila svoje vozilo u Program 5+, nakon 01.01.2017. stekla je pravo na popuste za određene grupe rezervnih delova do 01.01.2021. (ovaj datum se nalazi na 5+ kartici koju dobijate u ovlašćenom Renault servisu).

- **USLUGA POMOĆ NA PUTU**

Usluga "Pomoć na putu" važi 365 dana od trenutka učlanjenja u Program 5+. U sklopu ove usluge u slučaju da vaše vozilo nije u voznom stanju, ostvarujete pravo na besplatan prevoz vašeg vozila (vuču vozila) do najbližeg ovlašćenog Renault servisa. Ukoliko nakon učlanjenja u Program 5+ budete odrađivali redovne servisne zahvate ("mali i veliki servis") koje je propisao proizvođač vozila po knjižici održavanja unutar ovlašćene Renault servisne mreže, usluga "Pomoć na putu" se automatski besplatno produžava za narednih godinu dana, od trenutka obavljenog redovnog servisnog zahvata na vozilu (to znači od datuma navedenog na fakturi za odrađeni servisni zahvat). Ukoliko u periodu od godinu dana nakon datuma učlanjenja u Program 5+, ne odradite redovan servisni zahvat po knjižici održavanja u ovlašćenom Renault servisu, izgubićete mogućnost besplatnog korišćenja usluge "Pomoć na putu". Usluga "Pomoć na putu" ostvaruje se isključivo preko besplatnog broja telefona **0800 10 80 10** i broja **+381 11 3331188** ukoliko se nalazite van Srbije. Pre nego što kontaktirate operatera zaduženog za Renault „Pomoć na putu“, morate da obezbedite sledeće informacije: Tačno mesto na kom se nalazi vozilo u kvaru (ulica i broj), broj šasije, registarski broj, telefon na koji se korisnik može kontaktirati.

**Napomena: Program 5+ neće snositi troškove transporta vozila u kvaru ukoliko je stranka sama organizovala prevoz bez prethodnog odobrenja operatera Renault Pomoći na putu.**

## 6. POMOĆ NA PUTU

- **OTKLANJANJE KVARA NA LICU MESTA**

Ukoliko je to moguće, Program 5+ će vam organizovati otklanjanje kvara na vozilu na licu mesta. Ako vozilo u kvaru ne može da se popravi na licu mesta i ako se vuča pokaže neizbežnom, ostvarujete pravo na vuču vozila do najbližeg ovlašćenog Renault servisa

- **VUČA VOZILA U KVARU DO NAJBLIŽEG OVLAŠĆENOG RENAULT SERVISIA**

Vozilo će biti odvučeno do najbližeg ovlašćenog Renault servisa. U gradovima sa više ovlašćenih Renault servisa, stranka može da bira u koji Renault servis će vozilo biti odvučeno ukoliko se dva ili više servisa nalaze u krugu od 20 km.

Program 5+ ne snosi troškove rezervnih delova potrebnih za popravak vozila, odnosno troškove delova koje treba zameniti.

Renault 5+ Pomoć na putu stranka može da pozove čak i u slučaju sopstvene greške i to zbog sledećih razloga:

- pogrešno natočeno gorivo
- zaključan automobil
- prazan akumulator zbog ostavljenih upaljenih svetala
- saobraćajna nezgoda