

Poštovani,

Obaveštavamo Vas da od 21.5.2018. Renault Nissan Srbija vrši naplatu usluge izdavanja Potvrda / Uverenja / Obaveštenja za prepravke vozila u skladu sa usvojenim internim Pravilnikom na bazi upita Agencije za bezbednost saobraćaja.

Kontakt za izdavanje Potvrda je:

Broj telefona: 011/2176-422, e-mail: list.potvrdenrs@renault.com
Renault Nissan Srbija d.o.o.
Omladinskih brigada 90v
11070 Beograd

Procedura za izdavanje Potvrde kada je već izvršena prepravka na vozilu:

1. Skinuti obrazac Zahteva sa sajta www.renault.rs ili www.dacia.rs i popuniti.
2. Zakazati pregled vozila u ovlašćenom servisu (spisak ovlašćene mreže imate na sajtu www.renault.rs ili www.dacia.rs) i dostaviti na uvid elaborat (crtez i tehnicki opis prepravke), racun ili izjavu pravnog lica koje je radilo prepravku ili izjavu vlasnika.
3. Dobijenu Potvrdu od ovlašćenog serviseru nakon izvršenog pregleda poslati zajedno sa Zahtevom i ostalim priložima kontakt osobi u Renault Nissan Srbija putem maila, poštom ili lično.
4. Nakon dobijenih dokumenata, Renault Nissan Srbija će poslati uputstvo za uplatu nadoknade od 12.000 rsd i izdati Potvrdu / Obaveštenje o odbijanju i poslati brzom poštom u roku 3-7 dana od evidentiranja uplate naknade, na adresu podnosioca Zahteva.

Procedura za izdavanje Potvrde kada nije još izvršena prepravka na vozilu:

1. Skinuti obrazac Zahteva sa sajta www.renault.rs ili www.dacia.rs i popuniti.
2. Poslati slike i Elaborat (crtez i tehnicki opis prepravke), izjavu pravnog lica koje ce raditi prepravku ili izjavu vlasnika kontakt osobama u Renault Nissan Srbiji putem maila, poštom ili lično.
3. Nakon konsultacije sa tehničkom službom, Renault Nissan Srbija će poslati uputstvo za uplatu nadoknade od 12.000 rsd za izdavanje Uverenja / Obaveštenja koje se šalje brzom poštom u roku 3-7 dana od evidentiranja uplate naknade na adresu podnosioca Zahteva.

U slučaju da je kontrolom izvršene prepravke ovlašćeni servis utvrdio da prerada narušava normalno f-onisanje upravljačkog, kočionog, transmisionog mehanizma ili

na drugi način ugrožava normalan rad vozila, daje preporuku za odbijanje saglasnosti. Tada se izdaje Obaveštenje o odbijanju saglasnosti i ujedno se daju smernice o postupcima i aktivnostima po preporuci tehničke službe Renault / Dacia. Ovim se ne isključuje obaveza plaćanja naknade s tim što se pri ponovljenom zahtevu isključuje obaveza plaćanja naknade.

Procedura za izdavanje Potvrde o fabričkoj konfiguraciji ili nameni vozila:

1. Skinuti obrazac Zahteva za izdavanje potvrde proizvođača sa sajta www.renault.rs ili www.dacia.rs i popuniti.
2. Poslati sliku iz čitača saobraćajne dozvole ili dr. Dokument gde se jasno vidi broj šasije vozila (inostranu saobraćajnu dozvolu, fakturu, JCI i sl).
3. Nakon konsultacije sa tehničkom službom, Renault Nissan Srbija će poslati uputstvo za uplatu nadoknade od 12.000 rsd (za Potvrdu proizvođača odnosno COC dokument sa kompletnom specifikacijom vozila) ili 1.500 rsd (za Potvrdu o pojedinačnom podatku - fabričkoj konfiguraciji, putničko / teretno, ugradjen fabrički plinski uređaj, ima 5,6,7 sedišta i sl. u zavisnosti od upita).
4. Naknada za izdavanje potvrde o zemlji porekla iznosi 2.500 din.
5. Naknada za izdavanje potvrde za zatatamnivanje stakala iznosi 3.000 din.
6. Ukoliko Vam je potrebna saglasnot za zamenu motora, molimo Vas da popunite odgovarajući formular i pošaljete na mail marketing.serbia@renault.com . Vaš zahtev će biti prosleđen tehničkoj službi i bićete obavešteni o mišljenju. Ukoliko je mišljenje pozitivno, poslaćemo Vam i uputstvo za uplatu na iznos od 12.000 din.
7. Za vozila koja su teža od 3,5 tone molimo Vas da se obratite www.renault-trucks.rs.

Tražena potvrda će biti poslata brзом poštom u roku 3-7 dana od evidentiranja uplate naknade na adresu podnosioca Zahteva. Neophodno je da uplata glasi na ime podnosioca Zahteva i kako bi i Potvrda glasila na isto ime. Takođe je neophodno da popunite sva polja u formularu i da navedete koji je Vaš zahtev.